

Programa Anual de Evaluaciones 2021

Evaluación de Procesos



Programa presupuestario:

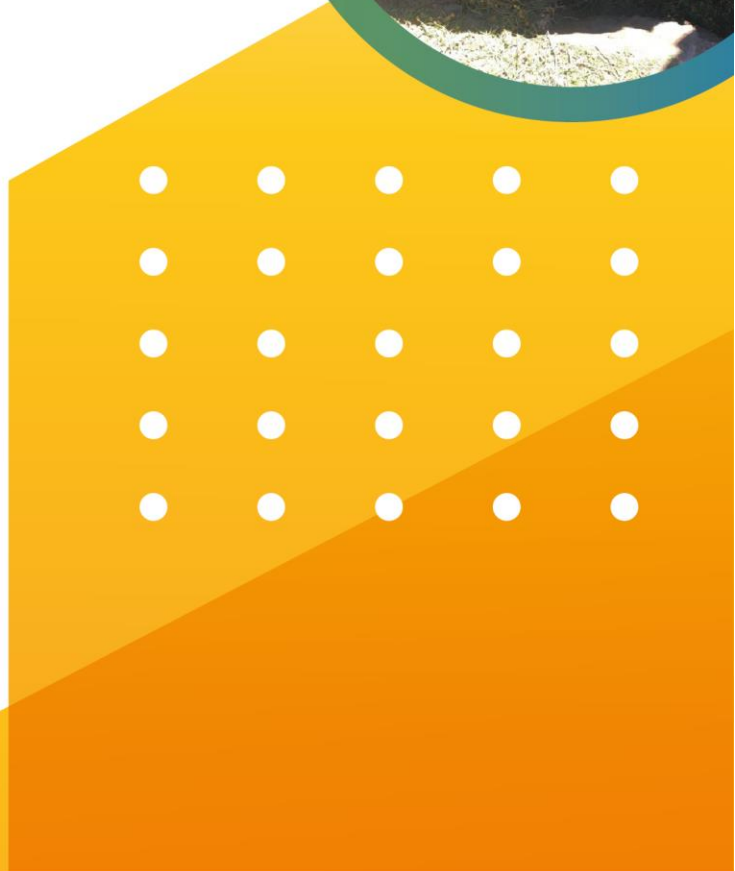
02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua

Sujeto Evaluado:

Organismo Público Descentralizado
para la prestación de los servicios de
Agua potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Malinalco, Méx.



Informe de Resultados



Contenido

I.	Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluación.....	2
II.	Criterios Técnicos de la Evaluación	3
III.	Valoración Final del programa	4
IV.	Recomendaciones	5

I. Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluación

Descripción de la Evaluación	
Nombre de la Evaluación	Evaluación de Procesos del Programa presupuestario: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua.
Fecha de inicio de la Evaluación	01 de julio de 2021
Fecha de Término de la Evaluación	10 de agosto de 2021
Objetivo General de la Evaluación	Realizar un análisis sistemático de la gestión operativa del programa presupuestario: 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua, que permita valorar si dicha gestión cumple con lo necesario para el logro de sus metas y objetivos, así como, hacer recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Describir la gestión operativa del programa mediante sus procesos, en los distintos niveles de desagregación geográfica donde se lleva a cabo; • Identificar y analizar los problemas o limitantes, tanto normativos como operativos, que obstaculizan la gestión del programa, así como las fortalezas y buenas prácticas que mejoran la capacidad de gestión del mismo; • Analizar si la gestión y la articulación de los procesos contribuyen al logro del objetivo del programa; • Elaborar recomendaciones generales y específicas que el programa pueda implementar, tanto a nivel normativo como operativo.
Nombre de la instancia evaluadora	Grupo Interdisciplinario en Proyectos Estratégicos y Soluciones Administrativas S.C.
Nombre del coordinador de la evaluación	M. en A.P.P. Rubén Quiroz García
Colaboradores:	L.P.T. Vicente Javier Gómez Castañeda L.C.A. Reyna Angélica Paredes Camacho
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	A00 Dirección General

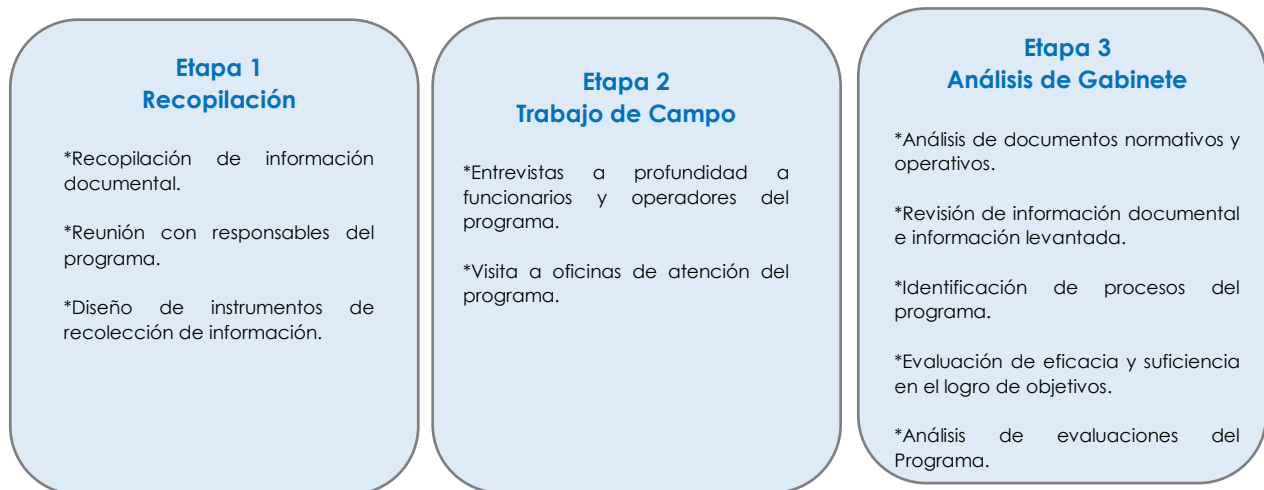
II. Criterios Técnicos de la Evaluación

El presente documento corresponde al **Informe de Resultados de la Evaluación de Procesos del Programa 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua.**, como parte del Programa Anual de Evaluación (PAE) 2021 del Organismo público descentralizado para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del municipio de Malinalco, México (O.P.D.A.P.A.S.).

La evaluación se elaboró de manera estratégica con base en los Términos de Referencia (TDR) del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), con el propósito de definir recomendaciones que permitan la instrumentación de mejoras.

Para ello se tomó como referencia el ejercicio fiscal 2020 y mediante el desarrollo de un esquema metodológico que involucró la recopilación y análisis de información documental, así como de procesamiento información recabada en campo se obtuvo una valoración de los procesos que involucra el Programa, específicamente en el procedimiento de **Expedición de autorización para conexión de toma domiciliaria de agua potable.**

Esquema 1. Metodología de Investigación para Evaluación de Procesos



Fuente: Elaboración propia

Para consultar evaluación completa, ver el documento: "Evaluación de Procesos 02020301 Manejo eficiente y sustentable del agua, Ayuntamiento de Malinalco 2021".

III. Valoración Final del programa

Escala de Valoración:

Valor	Nivel de Pertinencia	Categoría
4	Es pertinente y funciona destacadamente	Destacado
3	Funciona adecuadamente	Adecuado
2	Funciona de manera moderado	Moderado
1	Presenta oportunidad de Mejora	Oportunidad de Mejora
0	Funcionamiento nulo	No disponible

Fuente: SHCP 2019. Modelo Sintético de Información de Desempeño.

Proceso	Valoración	Justificación
Planeación	2	Se identificaron áreas de oportunidad en proceso de integración del PbRM.
Difusión	3	Se cuenta con estrategias de difusión, pero resulta importante fortalecer.
Solicitud de Apoyo	4	Formatos definidos y claros.
Selección de beneficiarios	4	Proceso de selección destacado
Producción de Bienes y servicios	4	Se ejecuta de manera destacada
Distribución de Bienes y servicios	3	Se ejecuta de manera adecuada
Entrega de apoyos	4	Se ejecuta de manera adecuada
Seguimiento a beneficiarios y monitoreo de apoyos	3	Se ejecuta de manera adecuada
Promedio	3.4	Adecuado

IV. Recomendaciones

1. Mantener un proceso de planeación en apego al Presupuesto Basado en Resultados Municipal (PbRM) y conforme a los lineamientos del Manual para la planeación programación y presupuesto municipal vigente.
2. Fortalecer el proceso de difusión, mediante una estrategia de uso de medios actuales de provisión de información.
3. Mantener congruencia del Reglamento interno con el Bando Municipal
4. Impulsar las campañas de regularización para usuarios con adeudo, así como la promoción del pago de los servicios.
5. Dar seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora o recomendaciones de evaluaciones anteriores.
6. Sistematizar los resultados de los instrumentos de opinión sobre la percepción de la población atendida.
7. Registrar en bitácora el servicio otorgado al usuario de manera permanente.
8. Implementar un mecanismo de seguimiento a los beneficiarios con el servicio de suministro de agua potable.
9. Impulsar las labores de cultura del agua, a fin de generar conciencia entre la población objetivo a fin de preservar el recurso.
10. Mantener la publicación de los requisitos en la página electrónica, en la sección de trámites y servicios.
11. Realizar los registros de metas en las Fichas Técnicas de Seguimiento de Indicadores.



M. en A.P.P. Rubén Quiroz García
Evaluador

Ced. Prof. 10957673
Registro CONEVAL: 1720